

等 別：初等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單選題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者是從霍桑實驗結果所得到對組織員工效率提升所強調的重點？
(A)金錢報酬 (B)機器設備 (C)權力控制 (D)人格尊重
- 2 關於費堯 (H. Fayol) 的十四項管理原則，下列何者不屬之？
(A)專業分工 (B)指揮統一 (C)權責相當 (D)個人主義
- 3 傅麗德 (M. P. Follett) 提出「額外價值論 (plus value)」，其所謂的額外價值為何？
(A)對團體的歸屬感 (B)對工作的責任感 (C)對工作的成就感 (D)對他人的服務熱忱
- 4 關於行為科學的特徵，下列何者錯誤？
(A)以科學的方法來研究人類行為 (B)秉持價值中立的立場來進行研究
(C)目的為建立社會現象關係的普遍律則 (D)研究者僅需具備一項專業學科的知識
- 5 行政法人為那一種法人形式？
(A)地方自治團體 (B)社團法人 (C)私法人 (D)公法人
- 6 基於新公共管理理論所主張的行政革新策略，下列何者不屬之？
(A)落實中央集權 (B)推動民營化 (C)簡化行政流程 (D)重視市場機制
- 7 官僚體系最受詬病之處是繁複的行政作業程序與規定，造成政府為遵守規定，而花費更高的交易成本，為了解決上述問題，可以採行下列何項作法？
(A)法令鬆綁、去管制化 (B)重視消費者選擇 (C)強化危機管理 (D)零基預算、去任務化
- 8 所謂「結果導向」的政府，最重要的特徵為何？
(A)鼓勵公共服務提供者之間的競爭 (B)以施政成果為績效衡量重點
(C)授權公民參與監督政府 (D)具有防範未然的能力
- 9 下列何者不是行政倫理實務上值得關注的議題？
(A)執法者的行政裁量 (B)政府採購的執行政序
(C)機關成員個人的政治理念 (D)部屬與長官之間的互動關係
- 10 甲為某電信公司的官股董事，該公司總經理乙決定參選立法委員。下列甲的那一項行為較無違反公務人員行政中立立法之虞？
(A)在個人臉書上發起「支持乙挺進立法院」的公司員工連署活動
(B)只要到公司上班時，便穿著印有「立委參選人乙」字樣的背心到處走動，為其宣傳
(C)私下透過個人人脈，推薦乙至某電子媒體的政論節目中擔任來賓，爭取媒體曝光率
(D)受邀在乙的電視競選廣告影片中，闡述乙的優點及其為民服務理念，呼籲選民把票投給乙
- 11 為了避免和預防公務人員利用職權牟取私利，目前政府已經制定有關這些利益衝突與迴避的相關法律，下列何者不在此列？
(A)行政程序法 (B)政府採購法
(C)公職人員財產申報法 (D)公務人員退休資遣撫卹法

- 12 下列何者不是社會公正（social equity）（或譯社會衡平）的具體展現？
(A)政府舉辦公務人員特種考試身心障礙人員考試
(B)政府制定性別工作平等法令，雇主應予女性勞工請生理假之權利
(C)政府依憲法規定，不論性別或階級只要年滿 65 歲者皆發放三節敬老金
(D)政府制定社會救助法對中低收入戶給予健保費之補助
- 13 為求問題能夠就地解決，行政組織可採取下列何種分部化的方式？
(A)功能分部化 (B)程序分部化 (C)地區分部化 (D)設備分部化
- 14 一般而言，關於控制幅度之敘述，下列何者正確？
(A)控制幅度越小、組織層級由上而下的溝通成本愈低
(B)控制幅度越大、組織架構中的層級數愈少
(C)監督工作所花費時間愈多、控制幅度愈大
(D)工作反覆程度愈高、控制幅度愈小
- 15 下列對於矩陣型組織結構的描述，何者錯誤？
(A)組織得以同時關注兩種以上重要面向 (B)有利成立暫時性專案團隊
(C)教育部法定組織架構為矩陣型組織 (D)仰賴專案管理者進行協調
- 16 下列何者屬於政府組織中的業務單位？
(A)經濟部水利署水文技術組 (B)新竹縣政府政風處
(C)臺北市政府人事處 (D)行政院法規委員會
- 17 下列對於我國地方政府的描述，何者錯誤？
(A)桃園市為最新改制的直轄市 (B)高雄市為最早成立的直轄市
(C)鄉（鎮、市）為我國最基層的地方自治團體 (D)直轄市山地原住民區可辦理區長及區民代表選舉
- 18 下列何者不屬於行政院組織改造五法？
(A)行政院功能業務與組織調整暫行條例 (B)中央行政機關組織基準法
(C)中央政府機關總員額法 (D)政府捐助財團法人法
- 19 依據中央行政機關組織基準法規定，下列何者不列入機關組織法規定事項？
(A)機關權限及職掌 (B)機關隸屬關係 (C)內部單位 (D)幕僚長之職稱、官職等
- 20 一般而言，下列何者不是非正式組織的反功能？
(A)循私不公 (B)傳播謠言 (C)層級僵化 (D)反對改變
- 21 關於組織文化之敘述，下列何者錯誤？
(A)代表組織的特性 (B)有些面向外顯但不易深入瞭解
(C)等同於「組織氣候」概念 (D)透過組織社會化過程學得
- 22 「政府機關透過檢討調整權責劃分，力求逐級授權，以更經濟、有效的工作方法與程序來達成工作目標」，係屬下列何種管理作為？
(A)實施分層負責 (B)進行職務輪調 (C)增加在職訓練 (D)引進工作分享
- 23 與品位制相較，職位分類制具有那一項特色？
(A)因人設事 (B)重視績效薪俸，而非同工同酬
(C)必須配合職位的需求，才能彰顯員工個人的價值 (D)個人升遷較為快速
- 24 有關我國行政院人事行政總處之敘述，下列何者正確？
(A)負責辦理行政院人事行政之政策規劃、執行及發展業務
(B)在行政院各部會下設人事行政分處
(C)屬獨立機關，依據法律獨立行使職權
(D)首長兼任總統幕僚長

- 25 依據現行公務人員考試法的規定，下列何者不屬於舉行特種考試的原因？
(A)因應特殊性質機關之需要 (B)因應性別主流化政策之需要
(C)保障身心障礙者之就業權益 (D)保障原住民族之就業權益
- 26 下列那個政府職位的官階與部會首長同級，並負責行政院之跨部會協調，以及特定任務的推動？
(A)專門委員 (B)考試委員 (C)政務委員 (D)中央銀行總裁
- 27 一般而言，各國財政收入的最主要來源為何？
(A)賦稅收入 (B)財產收入 (C)公債收入 (D)補助收入
- 28 複式預算通常是指政府將其財政收支分別編成那兩個預算？
(A)年度預算、中長期預算 (B)年度預算、特別預算
(C)經常預算、資本預算 (D)基金預算、公務預算
- 29 下列何者為立法院審議預算流程的正確順序？①財政委員會彙整審查總報告 ②立法院院會聽取行政院長報告 ③委員會分組審查
(A)①②③ (B)②③① (C)③②① (D)②①③
- 30 根據預算法第 2 條，預算案經立法程序而公布者，稱之為：
(A)行政預算 (B)立法預算 (C)程序預算 (D)法定預算
- 31 下列何者不是我國政府採購法對採購相關人員的規範？
(A)請託或關說宜以書面為之或作成紀錄
(B)政風機構得調閱請託或關說之書面紀錄
(C)採購人員若與廠商為二親等以內親屬，應行迴避
(D)採購人員離職後 10 年內不得向原任職機構接洽處理與其離職前職務相關之事務
- 32 有關「策略規劃」的概念，下列何者錯誤？
(A)策略規劃涉及分析組織所面臨的內、外在環境
(B)策略規劃是策略管理的結果
(C)策略規劃強調規劃力
(D)策略規劃階段首先必須先瞭解組織目前的使命
- 33 以即時通訊軟體作為行政溝通工具應有所規範。下列敘述何者錯誤？
(A)針對軟體安裝與設定，應先進行密碼設定及管理，並就裝置進行相關安全環境設定
(B)依據不同公務需求成立各類群組，由群組管理者本於管理權限進行群組加入或退出之審核
(C)如涉及機密性、資訊安全、隱私、敏感性事項，因有群組管理，仍可以即時通訊軟體傳輸
(D)針對非屬機敏性之公文檔案傳遞，應同時注意符合公文公開作業原則等規定
- 34 阿特福（C. Alderfer）提出的激勵理論，將人類需要的層級由低而高分成下列那三類？
(A)生存需要（E）－關係需要（R）－成長需要（G）
(B)生存需要（E）－成長需要（G）－關係需要（R）
(C)關係需要（R）－生存需要（E）－成長需要（G）
(D)成長需要（G）－關係需要（R）－生存需要（E）
- 35 政府透過拍攝影片來進行政令宣導或政策行銷，屬於下列那一種溝通方式？
(A)書面溝通 (B)視聽溝通 (C)內部溝通 (D)雙向溝通
- 36 當代災害治理的過程相當強調網絡治理與協力的特性，下列敘述何者錯誤？
(A)行為者網絡具多樣性 (B)行為者間講究權威集中以求效率
(C)行為者間重視合作關係與信任 (D)行為者間重視資訊共享

- 37 有關危機管理之敘述，下列何者錯誤？
(A)專指危機發生時的因應與處置措施 (B)應整合公私部門的資源與力量
(C)是一個有計畫、連續的管理過程 (D)必須藉由資訊回饋，不斷進行修正與調整
- 38 在資訊技術快速發展的時代，社會產生了不同群體間存在著資訊能力與資訊近用權不平等的現象，稱之為：
(A)網路霸凌 (B)資訊超載 (C)數位落差 (D)網路隱私
- 39 政府規定每家廠商必須購置污染清除設備以減少污染排放量，這種政策係指：
(A)自我管制 (B)技術標準管制 (C)污染權 (D)誘因管理
- 40 有關「公共問題」特徵之敘述，下列何者錯誤？
(A)係被察覺到的一種社會情境
(B)社會情境的不滿或需要，已達某種緊張程度
(C)當不滿的民眾增加時，常會要求政府採取行動以解決問題
(D)公共問題即政策問題，故政府必須加以處理
- 41 政府推動網路報稅政策，執行結果以有多少民眾下載並使用網路報稅軟體來呈現，屬於下列何種政策評估？
(A)規劃評估 (B)影響評估 (C)產出評估 (D)可評估性評估
- 42 根據倡導聯盟架構的主張，政策次級系統的行動者擁有三個層次的信念，屬於某一個政策次級系統成員對問題成因擁有的共同想法，稱之為：
(A)品德核心信念 (B)倫理核心信念 (C)政策核心信念 (D)次級核心信念
- 43 下列對於利益團體的描述，何者正確？
(A)其追求的目標未必符合公共利益 (B)人數須超過 30 人
(C)必須向政府登記立案 (D)所獲利益必須平均分配給所有成員
- 44 下列那一項支出比較適合中央政府統籌辦理？
(A)節慶活動 (B)社區營造 (C)經濟穩定 (D)國民教育
- 45 下列何者是我國災害防救法的中央主管機關？
(A)經濟部 (B)行政院農業委員會 (C)國家發展委員會 (D)內政部
- 46 下列那部法律的內容，與地方政府財政收入來源無關？
(A)財政收支劃分法 (B)地方稅法通則 (C)地方制度法 (D)決算法
- 47 有關政府捐助之財團法人和行政法人的相同點，下列敘述何者正確？
(A)均為公法人 (B)組織成員均不需具備公務人員身分
(C)營運經費均來自政府年度公務預算 (D)年度決算報告均需經審計部審核後向立法院提出
- 48 下列何者不是非營利組織興起的背景？
(A)行為科學的啟發 (B)第三者 (third party) 政府的倡導
(C)政府失靈的現象 (D)志願主義的興起
- 49 某地方政府提供飢餓學童至便利超商填寫基本資料後，可選擇主食餐點及飲料一份，超商再將基本資料傳給相關單位啟動後續關懷系統，此種措施最符合下列何種概念？
(A)自願服務 (B)公私協力 (C)走動管理 (D)金錢幻象
- 50 下列何者不合乎廣義的民營化精神？
(A)管制 (B)簽約外包 (C) ROT (D)特許權

測驗式試題標準答案

考試名稱：109年公務人員初等考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學大意（試題代號：4501）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	D	A	D	D	A	A	B	C	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	C	C	B	C	A	B	D	C	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	A	C	A	B	C	A	C	B	D

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	D	B	C	A	B	B	A	C	B	D

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	C	C	A	C	D	D	B	A	B	A

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：